

Vlaams Agentschap Zorg en Gezondheid
Afdeling Gespecialiseerde en residentiële Zorg
Koning Albert II-laan 35 bus 33
1030 Brussel
T.a.v. Greet Van Humbeeck
Elke Frans

Genk, 20/07/2018

Betreft: Antwoord op opvolging termijnen 9 maanden
Thematische inspectie VBM
Referenties: Auditrapport V-2017-LIVI-0005
Overmakingsbrief termijnen dd. 27/10/2017
Antwoord van het ziekenhuis na 3 maanden dd 18/01/2018
Reactie van het Agentschap dd 13/04/2018

Geachte mevr. Van Humbeeck,
Geachte mevr. Frans,

Aan de hand van dit schrijven wensen we u graag te informeren over de vorderingen die we maken inzake de bemerkingen uit het ons op 11/10/2017 overgemaakte definitieve auditverslag en de betekening van de termijnen (dd 27/10/2017) aangaande de uitgevoerde thematische inspectie vrijheidsbeperkende maatregelen. We menen in ons opvolgingsverslag bovendien antwoord te kunnen bieden op uw vragen dd 13/04/2018.

Ten aanzien van de opgelijste deadlines kan ik u het volgende meedelen:

1) Na 3 maanden (27/01/2018)

- De redenen tot afzondering beperken tot gevaar
--

Antwoord: In uw reactie van 13/04/2018 gaf u aan dat er reeds verschillende goede acties werden ondernomen om het beleid inzake VBM te optimaliseren. Er werd ons verzocht tevens de procedure te bezorgen waarin werd opgenomen dat de redenen tot afzondering/separatie zich beperken tot gevaar. De procedure stelt dat enkel een acute gevaarssituatie aanleiding kan geven tot een medische beslissing om tot een maatregel over te gaan. De definitie van een acute gevaarssituatie staat beschreven om het kader zo scherp mogelijk te houden. Als **bijlage 1** werd de betreffende procedure ingesloten.

2) Na 9 maanden (27/07/2018)

- Duidelijke notities in het dossier over de manier van toezicht
--

Antwoord: In uw reactie van 13/04/2018 vraagt u om de procedure van registratie en een screenshot over te maken. De procedures afzondering vermelden expliciet de benodigde registratie op te nemen in zowel het afzonderingsboek als het patiëntendossier (**bijlage 1**). We bezorgen u tevens het overzicht van de te verrichten notities in het patiëntendossier (**bijlage 2**) en een voorbeeld van een registratieformulier kan u terugvinden als **bijlage 3a-b**.

Per 01/06/2018 is KPC bovendien overgeschakeld naar een nieuw EPD, conform de opgestelde BMUC criteria. De volledige VBM-registratie werd hierin geïntegreerd en bevindt zich momenteel in een late conceptfase. In september ambiëren we deze gebruiksklaar te maken en de interne vorming rond het gebruik hiervan op te starten zodat nog in 2018 het proces rond VBM op patiëntniveau verder geoptimaliseerd wordt. Als **bijlage 4** bezorgen we u aan de hand van een voorlopige opleidingssessie een preview van hoe de VBM registratie zal geïntegreerd worden in het EPD. Merk evenwel op dat dit document nog niet gefinaliseerd is, maar de basis vormt van de elektronische registratie die we in de tweede helft van september hopen te installeren. Intussen blijven we de registratie onverminderd parallel (elektronisch en papier) verderzetten. Bovendien wensen we graag met de administratie in overleg te gaan of onze elektronische registratie op termijn überhaupt de papieren registratie kan vervangen.

Globaal vermelden we tot slot bovendien dat actieve kennis van enkele elementen rond veiligheid in KPC tot elementaire verplichting bij indiensttreding van nieuwe medewerkers gemaakt zijn, zo ook de procedures rond VBM (**bijlage 6a**). Als **bijlage 6b** bezorgen we u de deelnemerslijst aangaande de vorming rond registratie van maatregelen.

- Om het half uur notities over het toezicht op de patiënt in afzondering

Antwoord: In uw antwoord van 13/04/2018 vraagt de administratie de procedure die dit expliciteert. Ook hier verwijzen we naar de procedure zoals opgenomen als **bijlage 1** (cfr rode inserts). Ook hier zal de nieuwe omgeving van het EPD helpend zijn. Het activiteitenplan zorgt namelijk voor een helder en overzichtelijk beleid, maar tevens opvolging en communicatie.

- Om het uur de registratie van het binnengaan in de afzonderingskamer voorzien

Antwoord: In uw antwoord van 13/04/2018 vraagt de administratie een bevestiging hiervan middels een procedure. Ook in dit antwoord verwijzen we naar **bijlage 1** (cfr rode inserts), alsook **bijlage 2**, met betrekking tot de noodzakelijke notities die in het patiëntendossier dienen opgenomen te worden. De ingebruikname van de VBM-omgeving van het EPD zal dit eveneens integreren middels het afzonderingsbegeleidingsplan.

- De infrastructuur van de afzonderingskamers aanpassen qua veiligheid
--

Antwoord: Na advies van de werkgroep VBM, bespreking in het IDPBW-overleg en bevraging van andere K-diensten werd besloten om volgende infrastructurele aanpassingen te doen ten aanzien van de afzonderingskamers:

- 1) De procedure met de camera aangaande mogelijkheid tot contactname werd bij de thematische audit als onvoldoende bevonden, waarop we – na bevraging op andere diensten - besloten hebben om supplementair een oproepsysteem in te bouwen in het bed, gekoppeld aan het DECT-systeem van de leefgroep/nachtverpleegkundigen. Daar we geen systemen optimaal aangepast vonden hebben we na consultatie van collega's uit de PAAZ'en besloten om dit custom made uit te werken. De plaatsing is voorzien begin augustus. **Bijlage 7** toont een soortgelijk systeem dat in één van de partnerziekenhuizen succesvol werd geïmplementeerd.
- 2) In het rapport staat beschreven dat er een gevaarlijke situatie was met een klink. Deze werd weggenomen, met enkel nog afgeronde kanten in het beslag, waardoor de veiligheid hersteld werd (**Bijlage 8**).
- 3) De randen van het isolatiebed werden afgerond, waardoor er geen scherpe randen meer zijn (**Bijlage 9**).
- 4) De inkijk in de afzonderingsruimtes diende aangepakt te worden. We kozen ervoor om de lichtinval in de ruimte optimaal te houden om contact met de buitenwereld te verzekeren. De tuin van de leefgroep werd in de loop van voorjaar en zomer 2018 opnieuw aangelegd, onder meer om een optimaler preventief milieu te creëren inzake emotieregulatie. Tegelijk werd een groen scherm (= geleide klimplanten van grond tot oversteek dak) geplaatst dat de inkijk tegengaat. One-way screen folie werd reeds op de betreffende ramen voorzien. Tegelijk werden nieuwe, hoge grassen aangelegd waardoor de passage bemoeilijkt werd. Tot slot wordt nog in overweging genomen om een 'vliegenraam' te plaatsen op de ramen wat de inkijk verder bemoeilijkt. We menen hiermee privacy, veiligheid en contact zo goed als mogelijk verenigd te hebben.

- De procedure afzondering vervullen

Antwoord: De administratie vraagt in het antwoord van 13/04/2018 naar een vervulde procedure van afzondering. We verwijzen hiervoor naar **bijlage 1**.

- De procedure fixatie vervullen

Antwoord: De procedure fixatie maakt integraal onderdeel uit van het protocol afzondering met fixatie (**bijlage 1**). De procedure verwijst tevens naar het opleidingstraject dat iedere medewerker dient te doorlopen.

- Het uitschrijven van procedures over alle controles die gebeuren op de afdelingen

Antwoord: De procedures aangaande controle werden uitgeschreven, met aandacht voor integriteit en de rechten van patiënten/kinderen/jongeren. Als **bijlage 5a-b** kan u de procedures terug vinden.

Hopende u hiermee voldoende geïnformeerd te hebben,
Met vriendelijke groeten,
Namens het Kinderpsychiatrisch Centrum Genk

Guido Van Hamme
Directeur
Kinderpsychiatrisch Centrum Genk