



Vlaams Ministerie van Welzijn, Volksgezondheid en Gezin

Vlaams Agentschap Zorg en Gezondheid

Kinderpsychiatrisch Centrum

Schiepse Bos 8

3600 Genk

Definitieve termijnbepaling voor tussentijdse opvolging en
voor verlenging van erkenning
opgesteld door het Vlaams Agentschap Zorg en Gezondheid

Op basis van het definitief auditverslag naar aanleiding van
het auditbezoek op 7 november 2013
opgesteld door Zorginspectie

TERMIJNEN

Alle non-conformiteiten en tekortkomingen moeten opgelost worden ten laatste voor de volgende audit.

Aan volgende non conformiteiten en tekortkomingen (met potentiële risico's voor de volksgezondheid) dient bovendien binnen de vooropgestelde termijn voldaan te worden.

De datum van overmaking van de definitieve termijnbepaling door het Agentschap Zorg en Gezondheid, geldt als startdatum voor opvolging van de termijnen.

De opvolging van de termijnbepalingen zal gebeuren door de afdeling Gespecialiseerde en Residentiële Zorg van het Vlaams Agentschap Zorg en Gezondheid.

De documenten betreffende de verschillende modules kunnen worden overgemaakt aan het

Vlaams Agentschap Zorg en Gezondheid
Afdeling Gespecialiseerde en residentiële Zorg
Koning Albert II-laan 35 bus 33
1030 Brussel

T.a.v. Greet Van Humbeeck
tel. 02-553.09.09
fax 02-553.36.05
Email: greet.vanhumbeeck@wvg.vlaanderen.be

Opmerking

Het KPC maakt voor het toezicht in de time-out en de isolatiekamer gebruik van Mobotix-camera's die een 360° beeld genereren wat een permanent beeld oplevert zonder opnamemogelijkheid (uitgeschakeld owv de wet op de privacy. Deze hebben naast registratie van beeld, ook de mogelijkheid om audio door te sturen. Het PZ heeft dit zo ingesteld dat het een open kanaal is; wanneer het beeld van de camera wordt opgeroepen komt automatisch het geluid mee. Intern is ook de procedure dat dit audiokanaal ten allen tijde open blijft, wanneer er iemand in één van de drie ruimten aanwezig is. Technisch is het ook mogelijk om tegenspraak te doen, doch dit heeft het KPC uitgeschakeld daar het van oordeel is dat de communicatie face-to-face dient te gebeuren. De camera's kunnen opgeroepen worden via de PC's, alsook de tablets. Dankzij dit laatste is het dus ook mogelijk om in de ruimten waar geen PC aanwezig is toch constant contact te behouden. Het model is een Mobotix D15 met vandaalbestendige behuizing.

➔ Het Agentschap **gaat akkoord** met het gebruik van dit digitaal oproepsysteem.

Het Agentschap vraagt dat het KPC **na 2 jaar een evaluatie** van het systeem aan het Agentschap bezorgt.

Binnen 3 maanden

3.1 De nachtpermanentie is conform de wetgeving (NC):

- Op afdelingen waar acute opnames gebeuren dienen 's nachts twee personen aanwezig te zijn, waarvan minstens één verpleegkundige.

3.2 Er wordt niet gefixeerd via een lendengordel (Tk)

3.3 De fiches mbt time-outregister en afzonderingsregister zijn correct ingevuld (Tk)

Binnen 6 maanden

6.1 De multidisciplinaire patiëntendossiers worden systematisch bijgewerkt voor wat betreft de doelstellingen en de inhoud van de behandeling (Tk)

6.2 Er is een procedure mbt klachtenbehandeling (oa ook het geven of het krijgen van een 'second opinion') (Tk)

6.3 De aangepaste klachtenprocedure is terug te vinden op de website van het KPC (NC)

6.4 De interne ombudspersoon is een neutraal en onafhankelijk iemand (NC)

Binnen 12 maanden

12.1 Het KPC beschikt niet over een eigen ethisch comité (NC)

Het ziekenhuis kan echter wel deelnemen aan het overkoepelende comité indien het tevens voldoet aan de volgende vereisten:

- Het een schriftelijke overeenkomst heeft m.b.t. deze samenwerking.
- Uit de samenstelling van het ethisch comité moet blijken dat **één vertegenwoordiger** van het psychiatrisch ziekenhuis effectief en op regelmatige basis zetelt in dit comité; gezien de grootte van het KPC en de specifieke doelgroep is de aanwezigheid in verhouding tot de grootte. De vertegenwoordiger dient conform te zijn met de bepalingen in de wetgeving. Deze personen kunnen ook geen lid zijn van de lokale commissie.
- Uit de agenda en de verslagen van het comité blijkt dat onderwerpen van het psychiatrisch ziekenhuis op regelmatige basis aan bod komen in het ethisch comité.

12.2 Het KPC heeft een beleidscyclus opgestart (PCDA) (NC).

In een tijdpad geeft het KPC aan op welke manier ze meer systematiek in hun beleidswerk opnemen.

Volgende thema's/procedures worden tevens uitgewerkt: kwaliteitsbeleid - therapeutisch beleid - (psycho)diagnostisch - procedures voor time-out en isolaties – suïcidepreventiebeleid

VERLENGING VAN ERKENNING

In het oude gebouw

- 1) Verlenging van erkenning van 15 K-bedden vanaf 1 april 2012 tot en met 20 oktober 2013.
- 2) Verlenging van erkenning van 11 k(d)-plaatsen vanaf 1 april 2012 tot en met 20 oktober 2013.
- 3) Verlenging van erkenning van 1 k(n)-bed vanaf 1 april 2012 tot en met 20 oktober 2013.

In het nieuwe gebouw

- 1) Verlenging van erkenning van 15 K-bedden vanaf 21 oktober 2013 tot en met 20 oktober 2018.
- 2) Verlenging van erkenning van 11 k(d)-plaatsen vanaf 21 oktober 2013 tot en met 20 oktober 2018.
- 3) Verlenging van erkenning van 1 k(n)-bed vanaf 21 oktober 2013 tot en met 20 oktober 2018.

Greet Van Humbeeck

14/02/2014