

Auteur

Greet Van Humbeeck

E-mail

Greet.vanhumbbeeck@zorg-en-gezondheid.be

Telefoon

02 553 09 09

Datum

[Publish
Date]

Onderwerp

KPC Genk, erkenningsnummer 989 Opvolging audit

Situering

ERKENNUNGEN

In uitvoering van artikel 10 en artikel 13 § 4 van het besluit van de Vlaamse regering van 18 februari 1997 tot vaststelling van de procedure voor de erkenning en de sluiting van ziekenhuizen, ziekenhuisdiensten, onderdelen van ziekenhuizen en samenwerkingsvormen.

De definitieve termijnen werden overgemaakt op 17/02/2014.

Opmerking

Het KPC maakt voor het toezicht in de time-out en de isolatiekamer gebruik van Mobotix-camera's die een 360° beeld genereren wat een permanent beeld oplevert zonder opnamemogelijkheid (uitgeschakeld o.w.v. de wet op de privacy). Deze hebben naast registratie van beeld, ook de mogelijkheid om audio door te sturen. Het PZ heeft dit zo ingesteld dat het een open kanaal is; wanneer het beeld van de camera wordt opgeroepen komt automatisch het geluid mee. Intern is ook de procedure dat dit audiokanaal ten allen tijde open blijft, wanneer er iemand in één van de drie ruimten aanwezig is. Technisch is het ook mogelijk om tegenspraak te doen, doch dit heeft het KPC uitgeschakeld daar het van oordeel is dat de communicatie face-to-face dient te gebeuren. De camera's kunnen opgeroepen worden via de PC's, alsook de tablets. Dankzij dit laatste is het dus ook mogelijk om in de ruimten waar geen PC aanwezig is toch constant contact te behouden. Het model is een Mobotix D15 met vandaalbestendige behuizing.

➔ Het Agentschap gaat akkoord met het gebruik van dit digitaal oproepsysteem.

Het Agentschap vraagt dat het KPC na 2 jaar een evaluatie van het systeem aan het Agentschap bezorgt.

Binnen 3 maanden

3.1 De nachtpermanentie is conform de wetgeving (NC):

- Op afdelingen waar acute opnames gebeuren dienen 's nachts twee personen aanwezig te zijn, waarvan minstens één verpleegkundige.

3.2 Er wordt niet gefixeerd via een lendengordel (Tk)

3.3 De fiches mbt time-outregister en afzonderingsregister zijn correct ingevuld (Tk)

Binnen 6 maanden

6.1 De multidisciplinaire patiëntendossiers worden systematisch bijgewerkt voor wat betreft de doelstellingen en de inhoud van de behandeling (Tk)

6.2 Er is een procedure mbt klachtenbehandeling (oa ook het geven of het krijgen van een 'second opinion') (Tk)

6.3 De aangepaste klachtenprocedure is terug te vinden op de website van het KPC (NC)

6.4 De interne ombudspersoon is een neutraal en onafhankelijk iemand (NC)

Binnen 12 maanden

12.1 Het KPC beschikt niet over een eigen ethisch comité (NC)

Het ziekenhuis kan echter wel deelnemen aan het overkoepelende comité indien het tevens voldoet aan de volgende vereisten:

- Het een schriftelijke overeenkomst heeft m.b.t. deze samenwerking.
- Uit de samenstelling van het ethisch comité moet blijken dat één vertegenwoordiger van het psychiatrisch ziekenhuis effectief en op regelmatige basis zetelt in dit comité; gezien de grootte van het KPC en de specifieke doelgroep is de aanwezigheid in verhouding tot de grootte. De vertegenwoordiger dient conform te zijn met de bepalingen in de wetgeving. Deze personen kunnen ook geen lid zijn van de lokale commissie.
- Uit de agenda en de verslagen van het comité blijkt dat onderwerpen van het psychiatrisch ziekenhuis op regelmatige basis aan bod komen in het ethisch comité.

12.2 Het KPC heeft een beleidscyclus opgestart (PCDA) (NC).

In een tijdpad geeft het KPC aan op welke manier ze meer systematiek in hun beleidswerk opnemen.

Volgende thema's/procedures worden tevens uitgewerkt: kwaliteitsbeleid - therapeutisch beleid - (psycho)diagnostisch - procedures voor time-out en isolaties – suïcidepreventiebeleid

Onderzoek

Het KPC bezorgde Zorg en Gezondheid op 7/05/2014 een schrijven met daarin het tussentijds verslag betreffende de vorderingen in functie van het auditverslag:

Na 3 maanden

3.1 De nachtpermanentie is conform de wetgeving (NC):

- Op afdelingen waar acute opnames gebeuren dienen 's nachts twee personen aanwezig te zijn, waarvan minstens één verpleegkundige.

Remediering door het PZ

Enkel binnen het kader van de afspraken in het samenwerkingsproject urgentie, dat werd gesloten tussen het KPC en het ZOL worden nachtelijke opnames mogelijk gemaakt. Deze opnames zijn enkel mogelijk na inschatting (fysiek aanwezig) door de kinderpsychiater van wacht, en onder de bepalingen dat er voldoende veiligheid moet gegarandeerd zijn in KPC om een overname mogelijk te maken. De overeenkomst met het ZOL stelt dat de inschatting van deze veiligheid door de kinderpsychiater dient te gebeuren en dat deze in het andere geval kan besluiten tot het realiseren van een oplossing in ZOL. Wanneer er tot overname beslist wordt, is er steeds minimaal de aanwezigheid van een bewaker van het ZOL gerealiseerd die veiligheidstoezicht houdt ter ondersteuning van de nacht verpleegkundige van KPC.

Feedback van Zorg en Gezondheid

In het KPC gebeuren nachtelijke opnames enkel onder zeer strikte voorwaarden.

Bij nachtelijke opnames komt er steeds een bewaker van het ZOL mee die veiligheidstoezicht houdt ter ondersteuning van de nachtverpleegkundige van het KPC.

////////////////////////////////////

De NC blijft behouden.

6.2 Er is een procedure mbt klachtenbehandeling (oa ook het geven of het krijgen van een 'second opinion') (Tk)

Remediering door het PZ

Er werd iemand aangesteld om de interne ombudsfunctie op te nemen. Deze functie wordt beschreven in een huishoudelijk reglement en de werking werd afgestemd op de werking van de externe ombudspersoon GGZ. Voor formele en informele klachten werd de procedure op basis van het huishoudelijk reglement beschreven. Dit alles werd gefinaliseerd in overleg met de externe ombudspersoon (zie bijlage). De persoon die de interne ombudsfunctie zal opnemen is een verpleegkundige die naast een beperkte activiteit als onthaalmedewerker ook een functie invult als logistiek coördinator. Zij start op 1/6 met deze functie.

Feedback van Zorg en Gezondheid

Er is een duidelijke klachtenprocedure waarbij oa verwezen wordt naar recht op vrije keuze mbt beroepsbeoefenaar.
De TK wordt geschrapt.

6.3 De aangepaste klachtenprocedure is terug te vinden op de website van het KPC (NC)

Remediering door het PZ

De documenten worden in de loop van juni op de website geplaatst.

Feedback van Zorg en Gezondheid

Op 19/06 was de website nog niet geactualiseerd.
De NC blijft behouden.

6.4 De interne ombudspersoon is een neutraal en onafhankelijk iemand (NC)

Remediering door het PZ

Door de schaalgrootte van KPC en de afwezigheid van stafmedewerkers is het in het KPC niet mogelijk om iemand die op één of andere manier niet betrokken is bij de zorg, en/of geen directielid is toe te wijzen aan de interne ombudsfunctie. Met de voorgestelde organisatie (medewerker die deels onthaal, deels staf logistiek combineert) poogt het KPC de mogelijke betrokkenheid in de klachtendossiers te beperken. Het huishoudelijk reglement beschrijft de aandachtspunten die de interne ombudsfunctie moet in acht nemen om de neutraliteit en onafhankelijkheid ten allen tijde te bewaren.

Feedback van Zorg en Gezondheid

De procedure is duidelijk en transparant.
De NC wordt geschrapt.

Na 12 maanden

12.1 Het KPC beschikt niet over een eigen ethisch comité (NC)

- Het ziekenhuis kan echter wel deelnemen aan het overkoepelende comité indien het tevens voldoet aan de volgende vereisten:
- Het een schriftelijke overeenkomst heeft m.b.t. deze samenwerking.

////////////////////////////////////

- Uit de samenstelling van het ethisch comité moet blijken dat één vertegenwoordiger van het psychiatrisch ziekenhuis effectief en op regelmatige basis zetelt in dit comité; gezien de grootte van het KPC en de specifieke doelgroep is de aanwezigheid in verhouding tot de grootte. De vertegenwoordiger dient conform te zijn met de bepalingen in de wetgeving. Deze personen kunnen ook geen lid zijn van de lokale commissie.
- Uit de agenda en de verslagen van het comité blijkt dat onderwerpen van het psychiatrisch ziekenhuis op regelmatige basis aan bod komen in het ethisch comité.

Remediering door het PZ

Een schriftelijke overeenkomst met het ZOL is in voorbereiding door de juriste van het ethisch comité. Eén van de artsen wordt gemandateerd om in de uitvoering van deze overeenkomst regelmatig te zetelen in het comité. Ondertussen werd één studie (urgentiezorg) door KPC en SPIL geagendeerd voor een advies tav een onderzoek over de Limburgse spoedafdelingen en GGZ-partners.

Feedback van Zorg en Gezondheid

Het KPC onderneemt stappen om aan de NC tegemoet te komen.
De NC blijft momenteel nog behouden.

12.2 Het KPC heeft een beleidscyclus opgestart (PCDA) (NC).

In een tijdpad geeft het KPC aan op welke manier ze meer systematiek in hun beleidswerk opnemen. Volgende thema's/procedures worden tevens uitgewerkt: kwaliteitsbeleid - therapeutisch beleid - (psycho)diagnostisch - procedures voor time-out en isolaties – suïcidepreventiebeleid

Remediering door het PZ:

Met de beleidsvergadering van het KPC werd in maart 2014 een beleidsdag gehouden die in het teken stond van de ontwikkeling van een beleidscyclus met geïntegreerde kwaliteitscyclus. De fundamenteen werden hier gelegd en door de leden van de beleidsvergadering onderschreven. In april 2014 werd, op suggestie van Zorg en Gezondheid, het PZ Heilige Familie bezocht om verder tot inzichten te komen.

Op basis hiervan kiest het KPC ervoor om het kwaliteitsdenken tot een algemene opdracht van alle medewerkers te maken. De kwaliteitscyclus zal integraal onderdeel uitmaken van de beleidscyclus die vanaf najaar 2014 op een gestructureerde wijze zal aanvatten en zal gekoppeld zijn aan de normale bedrijfsproces, waardoor beleid, bedrijf en kwaliteit zoveel mogelijk geïntegreerd blijven.

Het KPC vindt het in deze fase van belang om de missie/visie opnieuw formeel te actualiseren en klaar te maken voor de toekomstige ontwikkelingen betreffende de hervorming kinderen en jongeren.

Er wordt een timing vooropgesteld betreffende de opstart van bovenstaande activiteiten. Zo zullen in oktober 2014 de thematische werkgroepen in functie van het kwaliteitsbeleid opgestart worden.

Feedback van Zorg en Gezondheid:

Het KPC onderneemt stappen om aan de NC tegemoet te komen.
De NC blijft momenteel nog behouden.

////////////////////////////////////

Besluit

Volgende Tk en NC worden geschrapt:

6.2 Er is een procedure mbt klachtenbehandeling (oa ook het geven of het krijgen van een 'second opinion') (Tk)

6.4 De interne ombudspersoon is een neutraal en onafhankelijk iemand (NC)

Volgende Tk en NC worden behouden:

3.1 De nachtpermanentie is conform de wetgeving (NC):

- Op afdelingen waar acute opnames gebeuren dienen 's nachts twee personen aanwezig te zijn, waarvan minstens één verpleegkundige.

3.2 Er wordt niet gefixeerd via een lendengordel (Tk)

3.3 De fiches mbt time-outregister en afzonderingsregister zijn correct ingevuld (Tk)

6.1 De multidisciplinaire patiëntendossiers worden systematisch bijgewerkt voor wat betreft de doelstellingen en de inhoud van de behandeling (Tk)

6.3 De aangepaste klachtenprocedure is terug te vinden op de website van het KPC (NC)

12.1 Het KPC beschikt niet over een eigen ethisch comité (NC)

12.2 Het KPC heeft een beleidscyclus opgestart (PCDA) (NC).

Greet Van Humbeeck

Beleidsmedewerker ziekenhuizen en geestelijke gezondheidszorg

20/06/2014