

Vlaams Agentschap Zorg en Gezondheid
Afdeling Gespecialiseerde en residentiële Zorg
Koning Albert II-laan 35 bus 33
1030 Brussel

T.a.v. Greet Van Humbeeck

Genk, 02/07/2014

Betreft: Antwoord op opvolging termijnen 3m

Geachte mevr. Van Humbeeck,

Wij danken u voor uw reactie op onze beschrijving van de acties die we ondernamen ingevolge het verslag van de audit van Zorginspectie. In antwoord op uw schrijven namens het Agentschap Zorg en Gezondheid van 20/06/2014, en de bijkomende vragen die hierin werden gesteld bezorg ik u hierbij het volgende:

Na 3 maanden

3.1 De nachtpermanentie is conform de wetgeving (NC):

- Op afdelingen waar acute opnames gebeuren dienen 's nachts twee personen aanwezig te zijn, waarvan minstens één verpleegkundige.

Feedback van Zorg en Gezondheid

In het KPC gebeuren nachtelijke opnames enkel onder zeer strikte voorwaarden.

Bij nachtelijke opnames komt er steeds een bewaker van het ZOL mee die veiligheidstoezicht houdt ter ondersteuning van de nachtverpleegkundige van het KPC.

Dit is reeds een stap in de goede richting maar dit zorgt er echter niet voor dat de nachtpermanentie gegarandeerd is als de verpleegkundige de opname aan het regelen is.

Zorg en gezondheid vraagt om in de procedure te voorzien en dat bij, opname vanuit het ZOL, een zorgkundige of een verpleegkundige ten tijde van de overname mee overkomt. Deze procedure dient vervolgens geïmplementeerd te worden.

De NC blijft behouden.

Reactie 02/07/2014

Aangaande dit topic mochten we met u contact hebben om nadere toelichting te geven. Na onderlinge afstemming kon ik u via mail bijkomende duiding bezorgen aangaande de moeilijkheid van deze vraag, en de veiligheidsinterventies die werden ondernomen. Ik verwijs hiervoor naar bijlage 1.

3.2 Er wordt niet gefixeerd via een lendengordel (Tk)

Feedback van Zorg en Gezondheid

De procedures zijn aangepast. Zorg en Gezondheid vraagt aan het PZ om deze te bezorgen.

Na ontvangst en goedkeuring kan de Tk geschrapt worden.

Reactie 02/07/2014

Als bijlage 2-3 kan u de aangepaste procedures (uitgebreide en verkorte versie) vinden. Wij hebben er voor gekozen om de bestaande procedure aan te passen en te expliciteren. In september wordt er een werkgroep Veiligheid gestart die alle protocols aangaande veiligheid en vrijheidsbeperkende maatregelen KPC-breed fundamenteel zal herwerken (cfr onderdeel van opgestarte kwaliteitsinterventies). We zullen deze na afwerking ook doorsturen.

3.3 De fiches mbt time-outregister en afzonderingsregister zijn correct ingevuld (Tk)

Feedback van Zorg en Gezondheid

De procedures zijn aangepast. Zorg en Gezondheid vraagt aan het PZ om deze te bezorgen. Na ontvangst en goedkeuring kan de Tk geschrapt worden.

Reactie 02/07/2014

Cfr reactie op 3.2.

Na 6 maanden

6.3 De aangepaste klachtenprocedure is terug te vinden op de website van het KPC (NC)

Feedback van Zorg en Gezondheid

Op 19/06 was de website nog niet geactualiseerd.
De NC blijft behouden.

Reactie 02/07/2014

De website werd op 2/7/2014 aangepast. Het huishoudelijk reglement van de interne ombudsfunctie werd integraal als een link online geplaatst, en ook de rechtspositieverhouding werd opgenomen.

Bijlagen: 1. Mail als verduidelijking op de procedure voor nachtelijke permanentie bij opname
 2. Uitgebreide en verkorte procedure veiligheidsbeperkende maatregelen

Met vriendelijke groeten,
Namens het Kinderpsychiatrisch Centrum Genk

Guido Van Hamme
Directeur
Kinderpsychiatrisch Centrum Genk