
Informatienota ten aanzien van definitief verslag VBM

Datum: 20/10/2017

Doel: Verduidelijking bij het auditrapport van Zorginspectie met betrekking tot de toepassing van Vrijheidsbeperkende maatregelen (11/10/2017)

Geachte lezer,

Ten aanzien van het auditrapport van Zorginspectie, hetwelk ons werd overgemaakt in zijn definitieve vorm op 11/10/2017 wensen we middels deze nota een korte verduidelijking te geven, alsook een plan van aanpak te formuleren. We hopen dit rapport namelijk vooral aan te grijpen om verder te evolueren in goede praktijken om met onveiligheid in leefgroepsituaties om te gaan. Hiermee duiden we onmiddellijk onze voornaamste beleidsmatige insteek aangaande dit thema: inzetten op preventieve leefklimaatinterventies. We geloven namelijk sterk in het idee van 'beter voorkomen dan genezen'.

Gedragsescalaties zijn eigen aan de werking in een kinderspsychiatrisch ziekenhuis. De escalaties nemen soms zulke intense vormen aan dat de veiligheid van de patiënt in kwestie maar ook diens omgeving in gevaar kan komen. Op zulke momenten kan, nadat alle andere maatregelen niet geholpen hebben, het overgaan tot een afzondering de enige manier zijn om rust, het herwinnen van veiligheid en herstel te faciliteren. In zulke situatie is het voornaam dat de **procedures** ter uitvoering van dit beleid up to date zijn, getoetst aan de wetenschappelijke normen en het kader dat door de overheid wordt opgelegd. Dit zogeheten referentiekader is tot op heden nog onduidelijk. In KPC hebben we, in afwachting van dit kader, dankzij de systeemaudit van 2013 en onder impuls van de interne werkgroep vrijheidsbeperkende maatregelen het nu gangbare kader geëxpliciteerd. De integratie van het nieuwe referentiekader zal dan één van de eerste prioriteiten worden.

Voorkomen is beter dan genezen. Dit devies blijft van toepassing, ook in ons beleid ten aanzien van vrijheidsbeperking. Voor de lagere schoolkinderen, die onacceptabel, gewelddadig of zelfdestructief gedrag vertonen zijn we actief aan de slag met de implementatie van een helpend basisleefgroepklimaat: Nieuwe Autoriteit & Geweldloos Verzet. Dit denkkader, deze methodiek is gericht op herstel van relaties en het creëren van een klimaat waarin herstel in de meeste brede zin van het woord weer mogelijk is. We streven met andere woorden naar een **leefklimaat** waarin emotieregulatie centraal staat, zonder dat dit vanuit een bestraffende aanpak of vanuit onmacht benaderd wordt. In 2016 zijn we gestart met een intensief in-house vormingstraject 'Nieuwe Autoriteit en Verbindend Gezag' waarbij de medewerkersgroep en de medische equipe van de werking voor lagere schoolkinderen opgeleid worden. Dit vormings- en ondersteuningstraject wordt ook in 2018 voortgezet en breder gedeeld met de andere leeftijdsgroepwerkingen.

Communicatie/contact met patiënten en diens ouders/voogd dient centraal te staan wanneer deze ingrijpende maatregelen (VBM) worden genomen. De interne werkgroep VBM zal rond dit topic nog verdere stappen ondernemen. Niet alleen de communicatie en toelichting over VBM voor de opname willen we aanpakken. Ook het contact en nabijheid die we willen behouden tijdens een maatregel, en de debriefing/herstel zal onze nodige aandacht krijgen.

Verder denken we ook **infrastructureel** enkele aanpassingen te kunnen doorvoeren. De elementen zoals beschreven in het auditrapport werden deels reeds verholpen na de audit. Andere elementen willen we integreren in het doelgroepbeleid. Zo maken we budget vrij om infrastructurele elementen in het beleid, maar ook het preventieve luik uit te voeren. Eén van deze plannen zit momenteel reeds in de realisatiefase: de tuin van de doelgroep jongeren zal hervormd worden en specifieke aandacht gaat uit naar verschillende functies die jongeren bijkomende mogelijkheden geven om rust te vinden, naargelang wat best bij hen past. De indeling van deze tuin en functies werd samen met de jongeren besproken en ontwikkeld. Het ontwikkelen van de miniboerderij bij de doelgroep Lagere Schoolkinderen heeft hen in 2016 hierin ongetwijfeld geïnspireerd.

Tot slot willen we inzake **verbeterbeleid** op de ingeslagen weg verderwerken. Elke uitgevoerde maatregel wordt in KPC grondig doorgesproken, geanalyseerd, gedocumenteerd, geregistreerd en verwerkt. Met patiënt en team wordt achteraf een dialoog aangegaan. Uit elke situatie wordt geleerd en concrete verbeteracties worden opgezet. Cijfergegevens worden centraal verwerkt en vormen een vaste thematiek van bespreking op het kwaliteitsplatform, en in het directiecomité. Bovendien worden de cijfers en verbeteracties tevens bij elke zitting gedeeld op niveau van Raad van Bestuur, en wordt dit op dit forum minimaal 1 keer per jaar uitgebreid als kwaliteitsthema besproken. Hiermee willen we bevestigen dat dit onderwerp absolute prioriteit is en blijft voor de organisatie.

We zullen via de website evoluties in onze aanpak actueel trachten te houden. Voor vragen of suggesties kan u steeds contact nemen via kpc@kpc-genk.be of kwaliteit@kpc-genk.be.